

DEKTON®

COSENTINO®

# Garantía Dekton Fachadas

FICHA DE  
GARANTÍA



SILESTONE

—

DEKTON

—

SENSA

WARRANTY  
LETTER

# Declaración de garantía Dekton para aplicación en fachadas 25 años

## Qué supuestos están incluidos en la garantía

- La obligación por parte de Cosentino Global S.L.U. y sus entidades filiales (a partir de ahora "Cosentino") por un periodo de 25 años de reponer cualquier producto defectuoso en los términos y condiciones expresadas en este documento, con las mismas características (color, espesor...) de las del producto adquirido por el cliente.
- Esta garantía cubre DEKTON by Cosentino® que haya sido destinado a las aplicaciones definidas en el alcance de esta garantía. Es importante que la elección del color y el acabado se realice de manera definitiva antes de cerrar la compra, puesto que cambios posteriores en esa decisión no estarán cubiertos por la presente garantía.
- Una variación de color inferior a 3 puntos ( $\Delta E < 3$ ) siempre y cuando se realice una toma de datos en el momento de la instalación y se evidencie la variación con una muestra tomada en un contexto idéntico a la inicial, especialmente en cuanto al calibrado de la herramienta, así como la elección de la toma de la muestra en el diseño.
- Las características fisicoquímicas del material referidas exclusivamente a la porosidad, densidad y resistencia a flexión conforme a lo declarado en la ficha técnica de producto en el momento de la venta y conforme al grupo de color correspondiente.
- Esta declaración de garantía está, en cualquier caso, condicionada a la estricta observancia de las instrucciones de uso y mantenimiento de la Declaración de garantía Dekton para aplicación en fachadas by Cosentino®, recogidas en la documentación técnica disponible por parte de Cosentino en el momento de ejecución de la fachada.

## Que supuestos están excluidos de la garantía

- Cualquier tipo de daño que tenga su causa, directa o indirecta, en cualquier actuación, trabajo o intervención de terceros ajenos a Cosentino tales como: problemas causados por un incorrecto acabado/elaborado del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier otra alteración o manipulación del producto original DEKTON.
- Daños derivados de un uso indebido, incluido, aunque no limitado a (I) utilización del producto para propósitos que no sean de manera que respete las normas técnicas o de seguridad aplicables. (III) incumplimiento de las instrucciones recogidas en la documentación técnica disponible por parte de Cosentino en el momento de ejecución de la fachada.
- Desastres naturales, daños causados por la interacción de otros productos o cualquier otra causa que quede fuera del control de Cosentino.
- Se excluye expresamente de esta garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, daños a otros productos, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto DEKTON® by COSENTINO®, cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del cliente.

- Igualmente, de la presente garantía quedan excluidos expresamente los perjuicios que, en su caso, se pudieran generar desde la aparición del defecto cubierto, incluyendo aquéllos que se generen durante el proceso de presentación y tramitación de la reclamación, así como durante todo el periodo de tiempo que dure la reposición del producto. Esta exclusión se extiende, con carácter enunciativo, a todo perjuicio, incluido el lucro cesante, que se pueda generar a las actividades mercantiles, comerciales, industriales, profesionales, o meramente habitacionales, que pudiera sufrir el consumidor, el adquirente del producto o cualquier tercero.
- Daños que traigan causa de deficiencias u omisiones de los proyectos técnicos en base a los cuales se ejecuten las edificaciones en las que se coloquen los productos DEKTON® by Cosentino®.
- Se excluyen igualmente las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto DEKTON® by Cosentino® y los productos reales comprados. Asimismo, quedan excluidas aquellas manchas producidas por componentes propios del material y defectos de pulimento, dado que en ningún caso comercializa productos que por cualquier motivo presenten dichos defectos.
- Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de Cosentino Global S.L.U.
- Cosentino no realiza trabajos ni servicios de instalación; por ello, si se cumplen las condiciones indicadas en los términos y condiciones aquí descritos, se facilitará el material necesario para reemplazar la fachada, pero los costes de acondicionamiento e instalación del producto no estarán cubiertos por COSENTINO.

## Que hará Cosentino Global S.L.U. si Dekton presenta algún defecto

Si se produce un defecto del producto DEKTON® by Cosentino®, dentro de los términos y condiciones de esta garantía, Cosentino, tras la oportuna comprobación, procederá a reponer el producto defectuoso por otro de idénticas características (color,grosor,etc) al adquirido por el cliente, salvo que fuese imposible por estar éste descatalogado, siendo entonces sustituido por el producto más parecido en ese momento.

## Como tramitar una reclamación

Si cree que hay un defecto en los productos objeto de esta Garantía y quiere hacer una reclamación en virtud de esta, debe hacerlo poniéndose en contacto con su punto de venta o accediendo a la web de su país correspondiente donde encontrará el contacto de Atención al Cliente:

**Cosentino Global S.L.U.**

**Carretera de Baza-Huércal Overa km 59  
04850 Cantoria (Almería)  
[www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)**

## **COSENTINO**

COSENTINO GLOBAL S.L.U.

Crta. Baza a Huércal-Overa, km. 59

04850 Cantoria – Almería, Spain

Tel.: +34 950 444 175

[info@cosentino.com](mailto:info@cosentino.com) / [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)